



Relatório
Anual **2025**

Sumário

1 | Apresentação Pág.3

- 1.1 Apresentação do Relatório Anual** Pág.4
- 1.2 Mensagem da Diretoria Executiva** Pág.5
- 1.3 Mensagens dos Conselhos** Pág.6

2 | A AMBEP Pág.7

- 2.1 Missão, Visão Propósito, Valores** Pág.8
- 2.2 Nossa História** Pág.9
- 2.3 Organograma** Pág.10
- 2.4 AMBEP 45 anos** Pág.11
- 2.5 Planejamento Estratégico** Pág.12
- 2.6 Conselho Deliberativo** Pág.13
- 2.7 Conselho Fiscal** Pág.15

3 | Presidência Pág.18

- 3.1 Comunicação** Pág.20
- 3.2 Governança e Transformação Digital** Pág.25
- 3.3 Tecnologia da Informação** Pág.28
- 3.4 Programas Associativos** Pág.29
- 3.5 Unidades Regionais** Pág.31
- 3.6 Serviços Jurídicos** Pág.35
- 3.7 Célula Parlamentar** Pág.39

4 | Diretoria Financeira e Patrimônio Pág.41

- 4.1 Arrecadação** Pág.42
- 4.2 Contabilidade** Pág.44
- 4.3 Desempenho Financeiro** Pág.46
- 4.4 Patrimônio e Unidades Regionais** Pág.47
- 4.5 Tesouraria** Pág.49

5 | Diretoria de Serviços Pág.51

- 5.1 Recursos Humanos** Pág.52
- 5.2 Secretaria** Pág.55

6 | AMBEP Corretora (Seguros e Saúde) Pág.56

7 | Créditos Pág.60



1

Apresentação

1.1 | Apresentação do Relatório Anual 2025

Caros ambepianos,


Pela primeira vez na sua história, a AMBEP traz para seus associados a publicação de um relatório contendo as principais realizações da Associação ao longo de um ano. E este relatório não é apenas sobre números. Nosso **Relatório Anual 2025** busca compartilhar com os associados o nosso **esforço e compromisso** na obtenção de **melhores resultados**. Esta publicação apresenta de forma acurada o trabalho realizado por todas as áreas da AMBEP para levar cuidado e bem-estar aos ambepianos. Afinal, cada um de vocês é o protagonista da nossa história.

Nosso **comprometimento com a transparência** é o norte desta publicação, que aborda temas relevantes focados em **cuidado, representação e compromisso**. E você terá a oportunidade de perceber isso ao longo da leitura, que permite enxergar o esforço que nossa equipe profissional dedica diariamente ao cumprimento desses importantes pilares que norteiam a nossa atuação. Aqui, você tem

acesso às principais ações e atividades realizadas por todas as áreas da AMBEP, de uma maneira objetiva, simples e de fácil entendimento.

Acreditamos que, desta maneira, ficaremos ainda mais próximos e fortalecidos institucionalmente. Ter você perto da gente e confiando na nossa atuação é muito gratificante e nos estimula a seguirmos no cumprimento da missão da AMBEP. Em 2026, nos comprometemos, mais uma vez, em contribuir para um futuro cada vez mais seguro e sustentável.

Boa leitura!



Ter você perto da gente e confiando na nossa atuação é muito gratificante

1.2 | Mensagem da Diretoria Executiva



Antonio Luiz de Souza e Mello

Diretor de Serviços

Francisco Antônio Padilha Barreto

Presidente

Maria do Carmo David

Diretora Financeira e Patrimonial

O Relatório Anual 2025 é mais do que a consolidação de números, indicadores e resultados. Ele representa muitas histórias, trajetórias e, sobretudo, o compromisso permanente com cada associado que confia à nossa Associação, a defesa de seus direitos, a promoção do bem-estar e o fortalecimento do espírito coletivo.

Como a AMBEP é mantida por seus próprios associados — aposentados, pensionistas e trabalhadores da ativa do Sistema Petrobras —, nossa missão vai além da gestão administrativa. Atuamos para estudar e, assim, termos as informações necessárias para desenvolver sólidos programas de caráter social, executar atividades essenciais que dignifiquem a qualidade de vida e preservem os princípios de seguridade social que deram origem à Petros, zelando por sua integridade e continuidade, sempre de forma saudável.

Cada ação realizada ao longo de 2025 foi guiada por três pilares fundamentais: **cuidado**, **representação** e **compromisso**. **Cuidado** ao olhar para as necessidades individuais e coletivas de nossos associados.

Representação na defesa firme e responsável dos direitos previdenciários e assistenciais. **Compromisso** com a transparência, com o diálogo e com a construção de um futuro mais seguro para todos.

Também reafirmamos nossa dedicação à promoção do convívio social, das atividades culturais e de lazer, mantendo vivo o princípio do sadio companheirismo que nos une e foi uma das importantes razões que resultaram na fundação da nossa entidade. Valorizamos cada associado como indivíduo participativo e essencial para o fortalecimento de nossa comunidade.

Este relatório revela resultados, mas, acima de tudo, traduz propósito ao demonstrar que nossa atuação não se limita a números: ela se materializa em **presença, em voz ativa, em acolhimento e em responsabilidade**.

Seguimos juntos, fortalecidos pela união, guiados pela ética e comprometidos com a proteção e a valorização de cada ambepiano.

1.3 | Mensagem dos Conselhos Fiscal e Deliberativo

Este Relatório Anual 2025 reafirma um princípio essencial da AMBEP: a transparência como prática permanente de gestão. Ao organizar, com clareza, as ações e decisões do período, a Associação fortalece a confiança de seus associados e evidencia o compromisso com uma administração responsável e alinhada ao seu Estatuto.

Nesse cenário, o Conselho Deliberativo e o Conselho Fiscal exercem papel estruturante na condução institucional da AMBEP. Por meio do diálogo permanente, do planejamento e da deliberação criteriosa, o Conselho Deliberativo contribui para decisões consistentes e alinhadas aos interesses dos associados. Já o Conselho Fiscal atua com independência técnica, consolidando processos, aprimorando controles e assegurando a conformidade necessária para a estabilidade e a sustentabilidade da Associação.

Ao longo destas páginas, você encontrará uma AMBEP em movimento – ativa, organizada e orientada para evoluir com responsabilidade. Aos Conselhos cabe assegurar que esse movimento se mantenha íntegro e sustentável, protegendo a solidez da Entidade e contribuindo para que o dia a dia dos ambepianos seja, de fato, melhor.

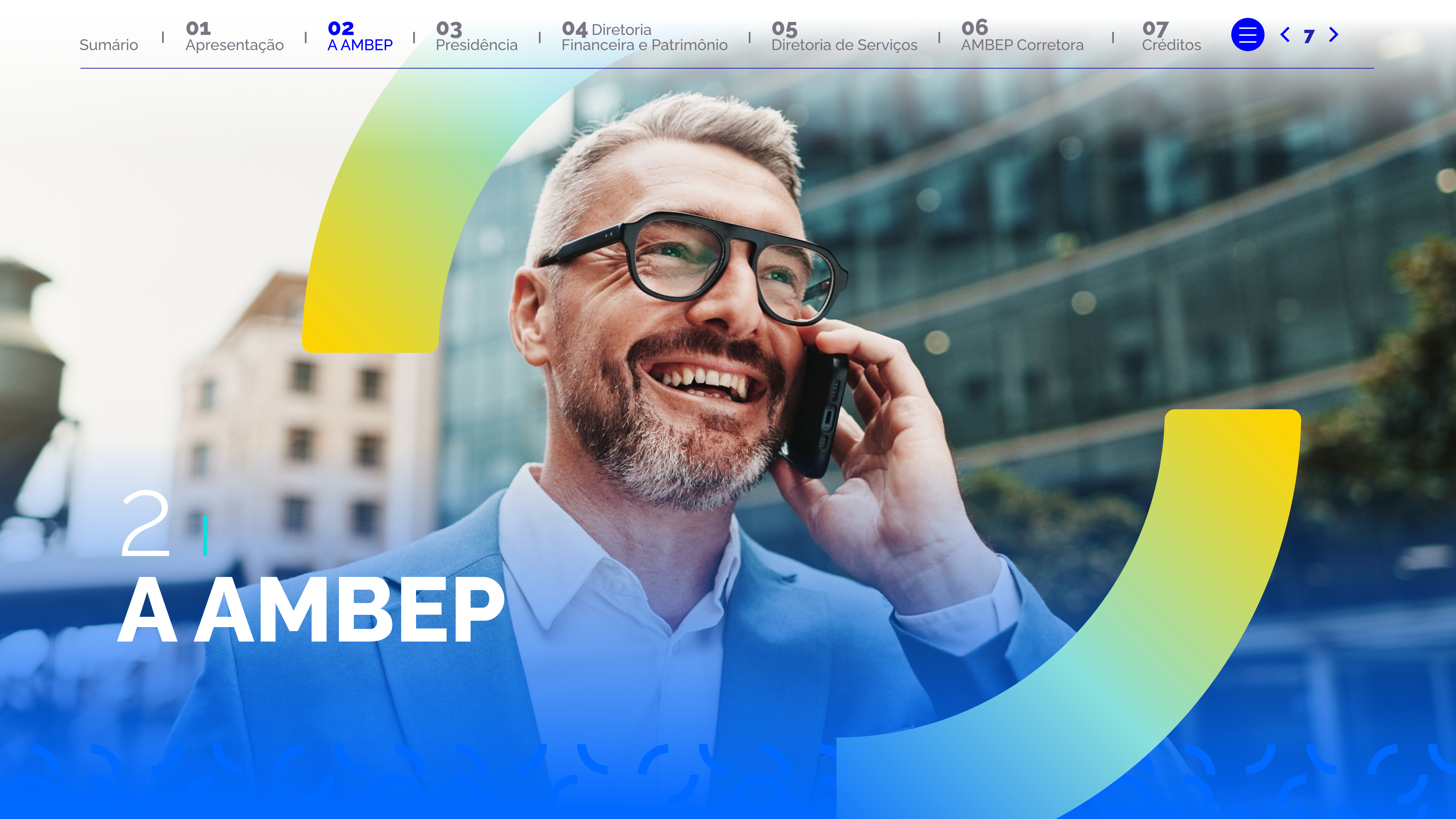


Conselho Fiscal



Conselho Deliberativo

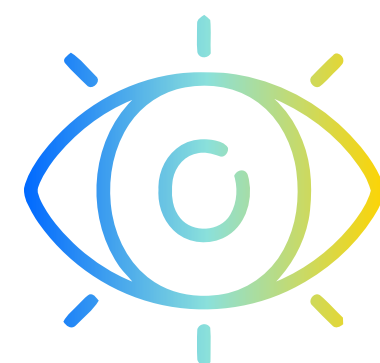
2 | A AMBEP



A **Associação de Mantenedores-Beneficiários da Petros (AMBEP)** é uma entidade civil, sem fins lucrativos, mantida pelos seus associados, que tem, entre outras, as seguintes finalidades:

- Estudar e desenvolver programas de caráter social, executando atividades essenciais que visem dignificar a qualidade de vida de seus associados (aposentados, pensionistas e pessoal da ativa) do Sistema Petrobras.
- Defender os princípios de seguridade social que propiciaram a criação da Petros, bem como zelar pela sua preservação.
- Representar e defender, sempre que couber, os direitos previdenciários e assistenciais dos associados.
- Promover o desenvolvimento do convívio social, de atividades culturais e de lazer, com a finalidade de manter vivo o princípio do sadio companheirismo.
- Estimular a valorização de cada associado como um indivíduo útil e participativo do meio social.

2.1 | Visão, Propósito, Valores



Visão

Ser reconhecida como uma associação de referência no atendimento às necessidades dos associados.



Propósito

Prover melhores condições para os associados da ativa, aposentados e seus beneficiários, pensionistas, empregados e colaboradores com foco na saúde, bem-estar social, integração, preservação de conquistas e defesa da Petros.



Valores

Priorizamos o compromisso com as pessoas e a sociedade, com uma gestão ética, transparente, participativa e com respeito à diversidade.

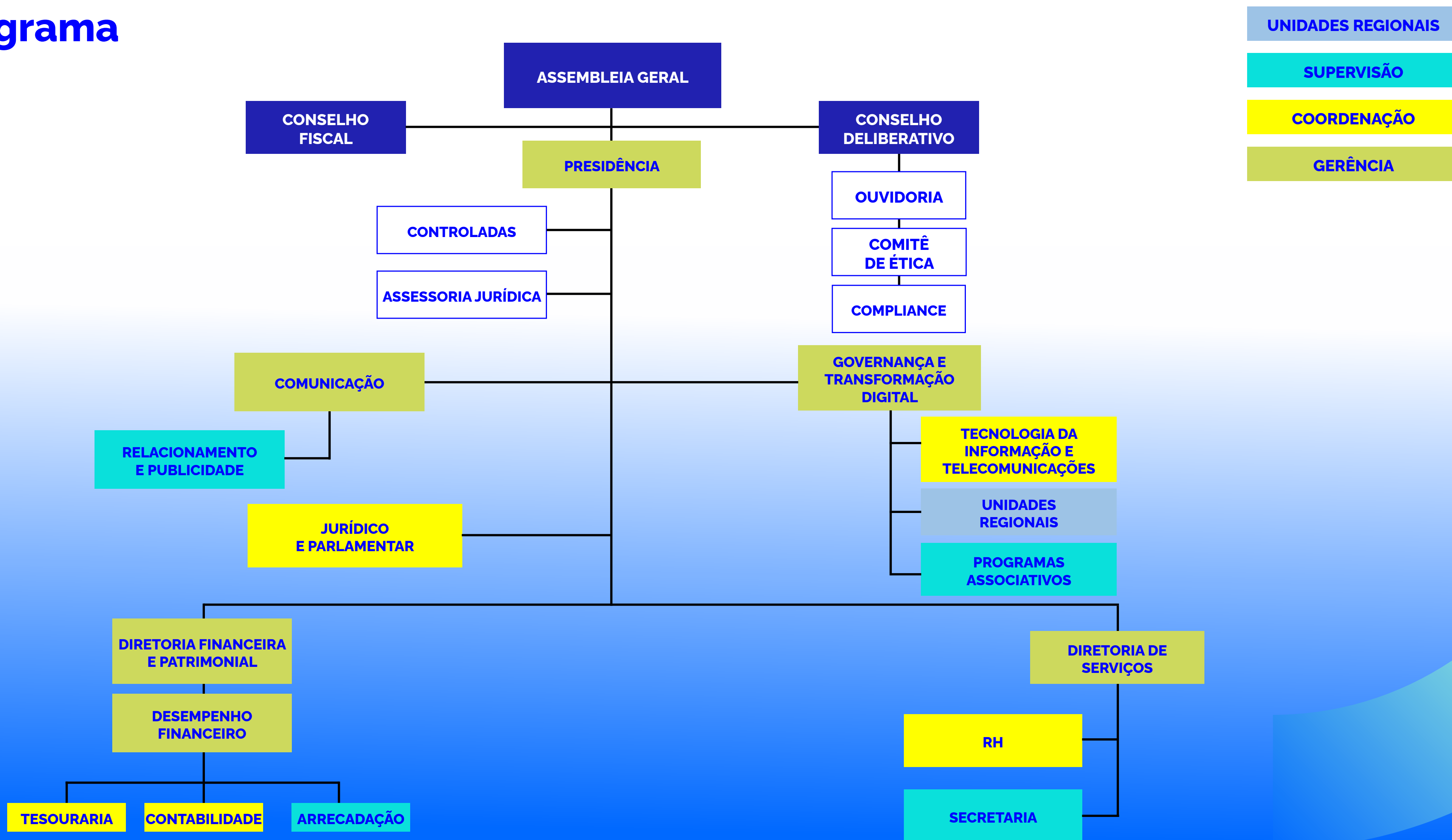
2.2 | Nossa História

No início dos anos 80, um grupo de “jovens” pioneiros começava a se aposentar. Porém, a Petrobras ainda não havia estendido o benefício da área de saúde (AMS) aos aposentados. Foi, então, que a ideia começou a ser desenhada e Antônio Ferreira Bastos iniciou a realização do planejamento. Ficou claro para aqueles determinados pioneiros que era preciso criar uma Associação séria e digna, que reunisse os petroleiros e desse suporte a todos os que se aposentavam. Inicialmente, ele convocou dois amigos e colegas do antigo SRAZ/Belém - Mário Gracindo e Raymundo Zury - para dar forma ao sonho. A eles se aliaram Jorge Silva e Ramiro Tostes. Todos se empenharam em divulgar, entre o pessoal da ativa e colegas já aposentados, o projeto para criar a Associação, o que se concretizou, em **14 de outubro de 1981**, após várias reuniões dos grupos engajados. O primeiro passo fora dado. Estava criada a **AMBEP – Associação de Mantenedores-Beneficiários da Petros.**

Hoje, mais de 28 mil associados já desfrutam dos benefícios exclusivos da AMBEP graças à criação de **33 Unidades Regionais** em várias cidades do Brasil, de Manaus a Porto Alegre. E cada uma com sua história para contar – e com muito orgulho - das lutas realizadas e dos bons serviços prestados aos ambepianos.



2.3 | Organograma



UNIDADES REGIONAIS

SUPERVISÃO

COORDENAÇÃO

GERÊNCIA

2.4 | AMBEP 45 anos

Em 2025, a Comunicação da AMBEP iniciou a criação do conceito e das primeiras ideias para estruturar a comemoração dos 45 anos da Associação, que será celebrada em outubro de 2026. Sob o tema **ONTEM – HOJE – AMANHÃ**, a comemoração será uma excelente oportunidade para firmarmos a atuação da nossa Associação, consolidando seu papel como entidade representativa dos interesses dos petroleiros.

A data representa um marco por promover o resgate da nossa memória, revivendo os desafios superados, as conquistas alcançadas e o legado construído pela Associação ao longo dessa trajetória vitoriosa.

Queremos mostrar a força da representatividade para a categoria, por meio de um trabalho que se renova continuamente, ressaltando as vantagens de se associar à AMBEP.



Juntos, seguimos cuidando.

2.5 | Planejamento Estratégico

Durante evento realizado em Brasília, no dia 15 de maio de 2025, oficializamos o **Planejamento Estratégico da AMBEP para os anos 2025-2030** – um marco para a nossa gestão e para o fortalecimento da Associação nos próximos anos. A AMBEP reconhece a importância de se preparar estrategicamente para os próximos anos, garantindo sustentabilidade, relevância e capacidade de continuar entregando valor e cuidado aos seus associados.

O Planejamento Estratégico tem o propósito de direcionar nossas ações, alinhar objetivos institucionais e fortalecer a atuação da Associação por todo o Brasil.

Você pode acessar mais informações do nosso Planejamento Estratégico pelo QR Code abaixo.



2.6 | Conselho Deliberativo

O ano de 2025 foi um ano de **reconstrução, aprendizado e fortalecimento institucional**. Cada ação realizada, cada decisão tomada e cada desafio enfrentado reafirmou o compromisso do Conselho Deliberativo (CD) com uma AMBEP mais **moderna, transparente, participativa** e alinhada aos interesses de nossos associados. Seguimos com planejamento, responsabilidade e espírito de cooperação, certos de que a boa governança, o diálogo permanente e o respeito às pessoas são os pilares que sustentam o futuro da nossa Associação.

Neste relatório, apresentamos as principais frentes de trabalho e as entregas realizadas durante todo o ano de 2025, com reorganização de atividades; revisão do estatuto, políticas internas e outras (LGPD; Compliance; Ouvidoria; Código de Ética e Planejamento Estratégico), além da realização do planejamento e projeções para 2026.

REORGANIZAÇÃO DE ATIVIDADES

Para melhor desempenhar suas atividades e cumprir o papel previsto no Estatuto, o Conselho Deliberativo reorganizou sua forma de atuação, instituindo grupos de trabalho específicos para analisar e tratar assuntos de interesse dos associados da AMBEP, formalizados na ata AGMCD 02 de 11/08/25 e na Ata AGMCD 06 de 08/12/25, com a formação dos seguintes grupos de Trabalho (GT):



GT: Governança



GTO: Orçamento



GTE: Eleições



GTP: Petros



GTS: Saúde



GTC: Comunicação

DESTAQUES DE 2025:

REVISÃO - Estatuto, Políticas de Poderes Sociais, Política de Processo Eleitoral, Política de Unidades Regionais – aprovadas em AGE de 26/06/25.

ASSEMBLEIA – Passou de presencial para virtual, aprovada na AGE de 25/07/25.

PARTICIPAÇÃO NA ELABORAÇÃO E SUA APROVAÇÃO – Código de Ética – ATA AGMCD 04 de 10/10/25, Política de Compliance e LGPD - AGE 29 de 30/06/25.

APROVAÇÃO DE BALANÇO DE 2024 – pelo CD em 18/05/25 e na AGE de 19/05/25.

APROVAÇÃO DO ORÇAMENTO E PLANO DE ATIVIDADES 2026 na AGE de 04/12/25.

APRECIÇÃO DO RELATÓRIO DE ATIVIDADES DA AMBEP TUR e DESIGNAÇÃO DE DIRETORES

NÚMEROS DO CD EM 2025

ATIVIDADE	QUANTIDADE
AGM (Avaliação Gerencial Mensal)	6
Reuniões do CD	24
Reuniões de Grupos de Trabalho	76
Desenvolvimento de trabalho/ projetos realizados	11
Pareceres exarados	5
Comissões de Conduta e Ética realizadas	2
Eventos que se fez representar	5
Assembleias convocadas e realizadas	3
Visitas realizadas	22

PARTICIPAÇÃO EM EVENTOS

O CD participou de vários eventos, encontros e reuniões ao longo de 2025, além de acompanhar o presidente da AMBEP em visita às URs.

Eventos e reuniões: AMBEP 360°, reunião com presidente da Petros e eventos em Brasília.



PARECERES EMITIDOS

Parecer 01/2025	Aprovação do Balanço Financeiro 2024
Parecer 02/2025	Aprovação do novo Estatuto e Políticas Estatutárias
Parecer 03/2025	Deliberação sobre Realinhamento com AGO
Parecer 04/2025	Revisão parecer 03, realinhamento sem AGO
Parecer 05/2025	Previsão Orçamentária e Plano Anual de Atividades da AMBEP para 2026

PROGRAMA DE COMUNICAÇÃO E VISIBILIDADE DO CD

Em 2025, para dar mais visibilidade ao trabalho realizado, o CD conseguiu implementar duas ações importantes de Comunicação: espaço nos meios de comunicação da AMBEP para divulgação do papel e ações dos Conselhos Deliberativo e Fiscal; e a criação de uma coluna na **Revista AMBEP** para divulgar cumprimentos de campanha da **Renova AMBEP**, o que permitiu demonstrar as ações adotadas pelos Conselhos e pela Diretoria.

PROCESSO DE DESENVOLVIMENTO DOS CONSELHEIROS

Para que possamos nos desenvolver cada vez mais para o atendimento aos nossos associados, realizamos, em maio, um treinamento para os membros do Conselho Deliberativo.

PESQUISA COM OS ASSOCIADOS

O Conselho Deliberativo da AMBEP realizou uma pesquisa com os associados para ouvir opiniões e contribuições importantes para o fortalecimento da Entidade. A consulta ficou disponível por 41 dias, entre 27 de outubro e 5 de dezembro, garantindo tempo suficiente para a participação dos respondentes. As informações coletadas servirão de base para apoiar decisões, avaliar ações e aprimorar as estratégias do Conselho. Você pode consultar essa pesquisa acessando o QR Code abaixo.



2.7 | Conselho Fiscal

O exercício de 2025 representou **um marco na profissionalização do Conselho Fiscal (CF)**, com a consolidação de processos, o fortalecimento da governança e a entrega de produtos institucionais estruturantes.

O CF atuou com **total aderência ao Estatuto Social**, contribuindo para a **transparência, a sustentabilidade e a credibilidade institucional da AMBEP**.

Dessa forma, conseguimos consolidar um colegiado **técnico, independente e estratégico**, alinhado às melhores práticas de governança. Foram realizadas **75 reuniões**, emitidos **28 documentos formais** e implementados **6 produtos institucionais**, incluindo o **Primeiro Manual do Conselho Fiscal**. Das **113 demandas** acompanhadas, **64% foram integralmente atendidas pelas áreas responsáveis**, reforçando a cultura de transparência e controle.

Este relatório aborda os resultados obtidos, as melhorias implantadas e os avanços em **controle interno, gestão de riscos e transparência**.

Funcionamento e Regularidade do Conselho Fiscal

Reuniões Realizadas – Quantitativo e Finalidade

Tipo de Reunião	Quantidade	Principais Objetivos
Ordinárias	12	Acompanhamento mensal contínuo
Extraordinárias	3	Assuntos urgentes e deliberações específicas
De Trabalho	24	Preparação de pautas, documentos e análises técnicas
Integração com o Conselho Deliberativo (CD)	3	Alinhamento estratégico e fluxos decisórios
Específica sobre Previsão Orçamentária 2026	5	Contribuição técnica ao planejamento financeiro
Com a Consultoria Mentoring	4	Capacitação em governança e gestão de riscos
Informais da Coordenação	24	Organização interna e articulação prévia
TOTAL	75	

Documentos Emitidos – Controle e Rastreabilidade

Documento	Quantidade	Finalidade
Atas	15	Registro formal das deliberações
Cartas	7	Comunicações formais com recomendações
Relatórios/ Pareceres	5	Análises técnicas e opinativas
Notas Técnicas	1	Posicionamento sobre temas específicos
TOTAL	28	

ATUAÇÃO TÉCNICA E FISCALIZATÓRIA

Dimensão Financeira, Contábil e Orçamentária

- Análise mensal dos balancetes e execução orçamentária.
- Acompanhamento do cronograma das Demonstrações Contábeis.
- Emissão de parecer sobre o Relatório Anual e Demonstrações Contábeis.
- Avaliação contínua da performance dos investimentos.

Governança, Riscos e Controles Internos

- Monitoramento de **113 demandas** – 64% atendidas.
- *Follow-up* de recomendações de auditorias.
- Verificação de **compliance e adimplência**.
- Análise de **aderência orçamentária e economicidade** nos contratos.

Integração com os Poderes Sociais

- Tomada de conhecimento sistemática das **atas do CD e da Diretoria**.
- Comunicação estruturada com a Presidência, a Diretoria e o CD.
- Encaminhamento de **cartas com recomendações técnicas**.

Planejamento e Desenvolvimento Institucional

- **10 revisões** do Plano de Atividades do CF.
- Acompanhamento do **Plano Estratégico da AMBEP**.
- Capacitação dos conselheiros em **Ética, LGPD e governança**.
- Realização de **autoavaliação de desempenho**.



ENTREGAS E PRODUTOS INSTITUCIONAIS 2025

PRODUTO	DESCRIÇÃO	IMPACTO
Relatório Integrado Contábil-Financeiro	Primeiro modelo unificado de análise patrimonial, liquidez e investimentos.	Maior transparência e suporte à decisão estratégica.
Relatório de Execução Orçamentária 2024	Análise crítica de despesas, variações e recomendações.	Base para ajustes no orçamento 2025.
Manual do Conselho Fiscal	Documento normativo com fluxos, responsabilidades e prazos.	Padronização e perpetuação de boas práticas.
Plano de Atividades 2025	Metas, cronograma e entregas planejadas.	Orientação clara para atuação anual.
Relatório de Riscos e Controles Internos	Primeiro relatório da AMBEP sobre Identificação de vulnerabilidades e oportunidades.	Visão integrada para mitigação de riscos.
Participação no AMBEP 360°	Apresentação institucional sobre governança e controles.	Divulgação da atuação do CF para a base associativa.

PRINCIPAIS AVANÇOS E MÉTRICAS DE DESEMPENHO

INDICADOR (KPI)	RESULTADO 2025	METAS 2026 (SUGERIDAS)
% de demandas atendidas	64%	75%
Quantidade de reuniões realizadas	75	Manter ou otimizar
Documentos emitidos	28	Aumentar em 10%
Produtos institucionais lançados	6	3 novos
Tempo médio de resposta a solicitações	Não mensurado	Estabelecer meta
Nível de satisfação do CD e dos associados com a atuação e contribuições do CF	Não mensurado	Pesquisa anual formal



3 PRESIDÊNCIA

As áreas que dão suporte à Presidência da AMBEP desempenharam um papel fundamental durante o ano de 2025, permitindo que a Associação esteja preparada para, cada vez mais, alcançar resultados que assegurem uma alta performance no atendimento aos ambepianos. Esse compromisso envolve a melhoria da eficiência, o aumento da produtividade, a redução de custos, a melhor tomada de decisões e o fortalecimento da imagem da AMBEP, sempre visando assegurar maior credibilidade e confiança dos associados.

Abaixo, segue o objetivo que a AMBEP definiu como relevantes para cada resultado que a Presidência se empenhou para alcançar:

Melhoria da eficiência: processos mais estruturados e eficazes.

Aumento da produtividade: equipes mais organizadas e focadas.

Redução de custos: menos desperdício e melhor alocação de recursos.

Melhor tomada de decisões: dados mais precisos e atualizados.

Fortalecimento da imagem: maior credibilidade e confiança dos associados.

Abaixo, o Relatório AMBEP 2025 detalha os trabalhos realizados por cada área ligada sob a gestão direta da Presidência.



3.1 | Comunicação

O ano de 2025 definiu a Comunicação como um pilar estratégico da Associação, fortalecendo a imagem da entidade e dando apoio direto à gestão.

A área atuou orientada por dados, ampliando canais, qualificando conteúdos, levando transparência e estreitando o relacionamento com os públicos internos e externos. Os resultados refletem crescimento quantitativo, maturidade, aumento de engajamento, credibilidade institucional e proximidade com os associados.

Ao assumir o papel central na gestão institucional, a Comunicação investiu na formação de uma equipe capacitada para os novos desafios. O aumento do time permitiu a ampliação da capacidade de entrega da área de Comunicação, além da melhoria da qualidade das ações promovidas na AMBEP e da expansão dos canais de comunicação, promovendo mais agilidade no atendimento aos associados. Tudo isso, sempre com foco em planejamento e inovação.



Essa atitude ajudou a AMBEP a promover o cuidado e dar a devida atenção a todos os associados, sempre com foco no relacionamento e na defesa dos interesses coletivos.

A área liderou a intensificação da participação da AMBEP em **campanhas de conscientização**, tendo o **Janeiro Branco** como ponto de partida estratégico. A iniciativa passou a integrar o planejamento anual, em articulação direta com as assistentes sociais, ampliando o impacto social, educativo e institucional da Associação. Resultado: alto engajamento, reconhecimento interno e adesão dos associados, consolidando essa abordagem como uma diretriz permanente.

O lançamento da **Newsletter Mensal da AMBEP** foi um avanço significativo na organização da informação. A ferramenta permite que os associados tenham acesso, em um único ambiente, às principais notícias do mês, comunicados institucionais, além de eventos e ações da Diretoria com conteúdo relevante da Associação.



Outro ponto importante foi a consolidação do **AMBEP Informa**, com transmissão via WhatsApp, fazendo com que, em função da agilidade, esse jeito de informar tenha se tornado um dos principais canais de comunicação direta, **permitindo rapidez, objetividade e alto índice de leitura.**

A Área de Comunicação foi responsável, também, por toda organização e coordenação do evento **AMBEP 360°** em Salvador, um marco de integração, troca e fortalecimento institucional. O evento contou com produção de conteúdo antes, durante e após sua realização, ampliando o alcance da iniciativa e garantindo registro institucional qualificado.

Também foram desenvolvidas mensalmente **peças institucionais** de comunicação para personalização das áreas de trabalho dos computadores, reforçando a **identidade visual, o senso de pertencimento e o alinhamento institucional** no ambiente interno. Vale destacar a intensificação do relacionamento com a **Saúde Petrobras e a Petros, fortalecendo parcerias estratégicas, alinhamento de discursos e apoio às pautas dos participantes.** A Comunicação também atuou ati-



Apresentação do Coral AMBEP Rio de Janeiro em Aracaju.

vamente no apoio, divulgação e cobertura de todos os atos/vigília em defesa dos participantes da Petros, reafirmando o posicionamento institucional da AMBEP.

Ao longo de 2025, a área conduziu o lançamento e a divulgação de diversas pesquisas estratégicas, como: **Pesquisa de Satisfação dos Associados** e **Pesquisa dos Conselheiros Deliberativos**

Para dar suporte à Presidência, a área ampliou sua atuação oferecendo assessoria direta, apoio logístico, produção de conteúdos institucionais e cobertura de agendas e eventos. A Comunicação atuou como mestre de cerimônias do evento, na divulgação e na cobertura do **Encontro de Corais no CEDIS**, valorizando ações culturais, integração e memória institucional.

Outro destaque ficou por conta do desenvolvimento da série **“AMBEP na Minha Vida”**, que deu luz às histórias reais, depoimentos e a importância da Associação na vida dos associados. A iniciativa fortaleceu o vínculo emocional e o sentimento de pertencimento. Também apresentou o **Plano de Ação 2026**, estruturado com visão estratégica, metas claras e alinhamento institucional.

Em 2025, a Área de Comunicação iniciou o processo de digitalização de toda a memória fotográfica da área, anteriormente armazenada no CEDIS, promovendo organização, preservação da memória institucional e modernização dos processos internos. Além disso, criou e fortaleceu a **Célula de Relacionamento e Publicidade**, com foco estratégico em parcerias, visibilidade institucional e ampliação da presença da AMBEP.

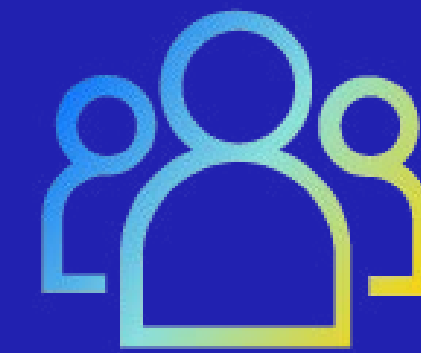
Publicações e presença digital



2.117
conteúdos
produzidos



30,7%
Crescimento no
Facebook



115.278
Média mensal
de acessos



1.260
Peças, entre artes
gráficas, vídeos
institucionais,
coberturas, campanhas
e materiais de apoio



43,9%
Crescimento no
YouTube



55,7%
Crescimento
no Instagram



1.383.337
Total de acessos
anuais ao site e
redes sociais



Nos canais de relacionamento direto:



221
Envios de
e-mail marketing



614
Informações enviadas
ao longo do ano pelo
WhatsApp Informa



1.122
Atendimentos no
Fale Conosco



3.558
Associados
cadastrados na lista
de transmissão do
WhatsApp Informa



5.953
Interações
WhatsApp Direto



132
Ações de cobertura
de eventos, incluindo
eventos próprios,
institucionais, externos
e de representação



3.2 | Governança e Transformação Digital

O ano de 2025 foi decisivo para a AMBEP, com avanços significativos nas áreas de Governança, Tecnologia da Informação (TI), Programas Associativos (Serviço Social e Convênios) e Unidades Regionais. Esses avanços fortaleceram nossa estrutura interna, melhoraram o atendimento aos associados e garantiram uma gestão mais eficiente e transparente.

A Governança, em particular, desempenhou um papel crucial como pilar central, gerenciando e coordenando todas as áreas com ética, transparência e responsabilidade, o que possibilitou a implementação de processos e sistemas para maior alinhamento estratégico, eficiência operacional e comunicação entre as áreas. Dessa forma, a AMBEP conseguiu garantir a base para a execução bem-sucedida das ações, assegurando que todos os objetivos fossem alcançados de maneira clara e eficiente. As atividades relacionadas neste relatório de 2025 confirmam os avanços significativos em todas as áreas e mostram o alinhamento aos nossos valores de transparência, equidade e responsabilidade. Realizadas de forma coordenada, as iniciativas tiveram resultado eficaz e benéfico para os associados da AMBEP. Nossa crença é de que estamos preparados para enfrentar os desafios do futuro e continuar entregando resultados concretos, sempre com foco na melhoria contínua e no bem-estar de todos os ambepianos.



Principais Realizações

- **Compliance:** o Programa de Compliance foi iniciado em 2025, com foco em garantir a conformidade com leis, regulamentos e políticas internas. O programa fomentou uma cultura de integridade, transparência e responsabilidade, minimizando riscos legais e éticos.
- **Auditoria Contábil e Financeira:** essa atividade foi realizada com o objetivo de manter a responsabilidade na execução dos processos, consolidando o progresso da AMBEP na prestação de serviços aos associados e a garantia da segurança na gestão dos recursos da Associação.
- **Ouvidoria Externa:** o Canal de Ouvidoria, implantado no site da AMBEP, é um espaço seguro e independente para denúncias, sugestões e reclamações, fortalecendo o diálogo com os associados e proporcionando maior transparência nas interações.
- **Código de Ética e Conduta:** aprovado pelo Conselho Deliberativo, o Código de Ética e Conduta foi disponibilizado no site da AMBEP, orientando as práticas comportamentais de colaboradores, empregados, dirigentes e associados, além de promover um ambiente respeitoso e harmonioso.



- **Políticas e Normas Internas:** implantação da Política de Compliance e da Política de LGPD, além de revisão das Normas Internas com o objetivo de garantir boa governança, eficiência e conformidade com as exigências legais.
- **Treinamentos:** durante o ano de 2025, foram realizados treinamentos sobre o Código de Ética, Políticas de Compliance e LGPD. A participação de todos foi essencial para garantir o alinhamento e fortalecer a cultura ética dentro da AMBEP.
- **Análise e mitigação de riscos empresariais:** elaboração de uma Matriz de Riscos para identificar, analisar e mitigar fatores que possam impactar as operações. Com base nas normas ISO, a iniciativa prioriza riscos críticos e orientações de controle. Revisada anualmente, reforça o compromisso com transparência, responsabilidade e eficiência.



- **Sistema Integrado de Controle:** implantado para modernizar a gestão e fortalecer a comunicação entre as áreas, o Sistema Integrado de Controle agilizou os resultados, garantiu segurança nas auditorias e nas devolutivas de demandas, além de promover maior transparência.
- **Governança Corporativa:** a adoção desse sistema permitiu assegurar uma gestão sólida e ética, alinhada às melhores práticas de mercado, com base nos pilares de Equidade, Transparência, Prestação de Contas (Accountability) e Responsabilidade Corporativa, fortalecendo a confiança e sustentabilidade dos processos.
- **Gestão Orientada a Processos:** permitiu finalizar a revisão e modelagem de processos internos, com a definição de indicadores, assegurando maior eficiência no monitoramento e desempenho das atividades da AMBEP.
- **Auditoria de Gestão e Processos:** a implantação da gestão de processos e realização de duas rodadas de auditoria interna garantiram a consolidação de uma sistemática robusta de auditoria, evidenciando a maturidade dos processos e promovendo melhorias contínuas na gestão.
- **Promoção de bem-estar e integração:** o nosso compromisso com o bem-estar dos empregados foi reforçado, buscando a melhoria contínua dos benefícios oferecidos e a inclusão de novas opções, como o TotalPass. Além disso, foi criada a Área de Descontração, que oferece atividades diversas aos associados, como sinuca, totó, jogos de cartas, leitura e TV, proporcionando momentos de lazer e integração para empregados e associados. Esses benefícios têm como objetivo melhorar a qualidade de vida e promover o equilíbrio entre a vida profissional e pessoal.
- **Planejamento Estratégico 2025-2030:** estruturado com oito projetos e sete iniciativas, e totalizando 48 ações, o Planejamento Estratégico para 2025-2030 foi construído para priorizar os interesses dos associados e fortalecer a credibilidade institucional, preparando nossa Associação para os desafios futuros. Em 2025, 30 ações foram iniciadas, com a adoção das demais prevista para os próximos anos.



3.3 | Tecnologia da Informação (TI)

A área de TI da AMBEP avançou significativamente em 2025, com foco na **modernização e eficiência dos processos tecnológicos**. As ações implementadas proporcionaram um ambiente mais eficiente, seguro e conectado para os associados e colaboradores de todos os setores da Associação. Confira as principais iniciativas.

- **Ampliação e Modernização dos Equipamentos de Áudio e Vídeo:** a ampliação e modernização dos equipamentos de áudio e vídeo no auditório permitiram otimizar a qualidade e a experiência em eventos e reuniões da AMBEP.
- **Atualização da Estrutura de Rede:** a atualização da estrutura de rede cabeada e sem fio com a implementação de monitoramento constante e a criação de uma rede de convidado para os associados proporcionaram maior segurança e acesso à informação.
- **Criação da Intranet:** constantemente alimentada com informações atualizadas repassadas pelos respectivos setores, a intranet visa centralizar

a comunicação interna e facilitar o acesso a dados relevantes para os colaboradores e associados.

- **Implementação do Reconhecimento Facial:** o sistema de reconhecimento facial foi implementado nas entradas do oitavo e do sexto andar, além das salas de TI e Comunicação, proporcionando maior segurança e controle de acesso às dependências da AMBEP.
- **Ampliação da Rede Wi-Fi:** a ampliação da rede no CEDIS garantiu maior conectividade e acesso à internet para associados e colaboradores, com foco na melhoria da experiência em eventos e no dia a dia da Associação.

- **Atendimento a Chamados:** em 2025, a área atendeu a um total de **1.834** chamados, sendo **856** chamados remotos e **978** presenciais, o que resultou em uma média de **152** chamados por mês. Esse volume de atendimentos demonstra o compromisso da TI com a agilidade e a resolução das demandas dos associados e colaboradores.
- **Disponibilidade do Sistema:** o sistema interno esteve disponível durante **99,67%** do tempo, refletindo a estabilidade e a eficiência das soluções tecnológicas implementadas para garantir a continuidade das operações da AMBEP.



3.4 | Programas Associativos



Convênios

Em 2025, a AMBEP continuou a expandir suas parcerias e convênios, com foco na melhoria dos benefícios oferecidos aos associados e na criação de oportunidades para a rede de profissionais e empresas parceiras.

Principais Realizações

- **Parcerias Estratégicas:** foi consolidada a parceria com o Grupo DASA, a maior rede de laboratórios do Brasil, oferecendo aos associados acesso facilitado aos serviços de saúde e exames laboratoriais. Em colaboração com o grupo, foram realizadas palestra sobre Herpes Zoster e a Campanha de Vacinação, além da oferta de massagers para associados e funcionários da sede.
- **Mapeamento das Especialidades:** a conclusão do mapeamento das especialidades médicas em 13 unidades, permitiu a expansão e melhoria do atendimento.
- **Implantação do IPAM Híbrido:** em novembro de 2025, foi implementado o sistema de IPAM Híbrido, proporcionando mais flexibilidade e eficiência na gestão de convênios e benefícios.
- **Números IPAM e Convênios Comerciais:** atualmente, estão cadastrados **6.547** profissionais, o que ampliou o alcance e a diversidade de serviços disponíveis para os associados. Também foram firmados **1.038** convênios comerciais, garantindo uma gama ainda maior de benefícios e descontos aos ambepianos.

- **Recadastramento IPAM:** o sucesso alcançado com o trabalho de recadastramento, que resultou na renovação de **770** parcerias, permitiu manter a base de dados atualizada e otimizar os serviços prestados.



Serviço Social

Para manter o foco em atendimento, inclusão, apoio social e fortalecimento institucional, evidenciando iniciativas de maior impacto e alcance em 2025, o setor trabalhou em muitas ações que ampliaram o atendimento por meio do formato on-line e o voluntariado, contribuindo de forma objetiva para o **acolhimento, a proteção social e o bem-estar** dos associados e empregados.

Principais Realizações

- **Atendimento On-line:** em 2025, o Serviço Social da AMBEP ampliou sua capacidade de atendimento com a implantação do atendimento on-line, em abril. A modalidade representou **45%** do total de atendimentos do ano, fortalecendo o alcance, a agilidade e o acesso dos associados aos serviços sociais.

- **Campanhas e Ações:** o Serviço Social participou e apoiou campanhas de saúde e conscientização ao longo do ano, realizadas em parceria com as Unidades Regionais e voluntários, com destaque para Janeiro Branco, Junho Violeta e Setembro Amarelo, ampliando o alcance das ações educativas e de sensibilização.
- **Elaboração do Relatório Diagnóstico Social:** a elaboração do relatório permitiu analisar as condições sociais e necessidades dos associados, visando identificar áreas de vulnerabilidade e orientar ações de apoio e inclusão.
- **Programa de Inclusão Digital:** o programa se concentrou na capacitação prática de associados e beneficiários para o uso de celulares e aplicativos. O projeto-piloto foi implantado em Vitória, em novembro de 2024, com oito módulos ao longo de três meses. Em 2025, capacitou **61 participantes**, com apoio de cinco voluntários, e foi implantado em **nove Unidades Regionais** (Vitória, São Mateus, Curitiba, Salvador, Alagoinhas, Petrópolis, Manaus, Rio de Janeiro e Recife).
- **Programa Voluntariado:** o Programa estruturou a participação de associados em ações sociais e institucionais. Implantado como piloto em Salvador, em março de 2025, contou com **20**



voluntários ativos nas URs de Vitória, Curitiba, Salvador e Rio de Janeiro, com destaque para Salvador, que concentrou **17 voluntários** atuando em ações de saúde, palestras, atividades culturais e inclusão digital.

- **Programa Infortúnio:** o Programa manteve atendimento a associados em situações de vulnerabilidade. Implantado em 2024, acompanhou **14** casos em 2025, com apoio material e psicossocial, incluindo doações de medicamentos e aparelhos auditivos.
- **Programa de Acompanhamento ao Empregado:** ofereceu suporte social e administrativo a empregados em acompanhamento de saúde, com **20** empregados acompanhados ao longo de 2025.

- **Oficinas Sociais:** a promoção de encontros voltados à convivência, à socialização e ao apoio mútuo contribuiu para o fortalecimento de vínculos e identificação de demandas sociais.
- **Projeto Cinema com Pipoca:** o projeto-piloto foi implantado na Unidade Regional de São Paulo.



3.5 | Unidades Regionais

O ano de 2025 foi amplamente positivo para as Unidades Regionais da AMBEP. As ações realizadas reforçaram o papel das URs como **espaços de acolhimento, informação, convivência e mobilização social**, ao mesmo tempo em que contribuíram para o fortalecimento institucional da Associação em âmbito nacional.

O comprometimento das equipes locais, o engajamento dos associados e o apoio da gestão central foram determinantes para os resultados alcançados. Para os próximos ciclos, destaca-se como perspectiva o fortalecimento das boas práticas identificadas, a ampliação dos projetos de inclusão e capacitação, o estímulo à integração regional e a consolidação de uma atuação cada vez mais eficiente, humana e alinhada aos valores da AMBEP. Dessa forma, nossa Associação estará mais preparada para enfrentar os desafios do futuro e continuar entregando resultados concretos, sempre com foco na melhoria contínua e no bem-estar de todos os associados.



- Avanços na modernização dos processos internos, com destaque para a implantação do sistema Alterdata.

Principais marcos de 2025:

- **Acolhimento e Conscientização:** ações alusivas ao Dia Internacional da Mulher e à saúde emocional foram realizadas em diversas URs, por meio de palestras, rodas de conversa, dinâmicas e momentos de escuta ativa.

- **Atendimento ao Associado:** as unidades intensificaram atendimentos presenciais e orientações administrativas, jurídicas e assistenciais, consolidando a UR como referência local de apoio.
- **Integração Social e Familiar:** a realização de vários eventos, como o do Dia das Mães, festividades juninas e festas da família mobilizaram grande número de associados e beneficiários em todas as regiões.
- **Valorização Regional:** a promoção de festas tradicionais, viagens, passeios culturais e eventos com identidade local reforçaram o sentimento de pertencimento e a convivência entre os associados.
- **Coral da AMBEP:** em 2025, o coral celebrou marcos importantes, destacando-se as comemorações de 25 anos do Coral de Salvador e 18 anos do Coral do Rio de Janeiro. Ambos os eventos contaram com apresentações especiais, homenagens a pioneiros e reforço do legado cultural. O Coral da UR Rio também participou do 3º Encontro de Corais em Niterói, enquanto o Coral de Salvador se preparou para apresentações no 2º Festival Internacional de Corais. Essas ações consolidam o Coral como um espaço de integração e expressão cultural, promovendo bem-estar e união entre os associados da AMBEP.



- **Saúde e Informação:** palestras e atendimentos em parceria com a Saúde Petrobras e outras instituições ampliaram o acesso à informação e aos serviços.
- **Capacitação e Alinhamento Institucional:** a participação expressiva das URs no AMBEP 360º promoveu uma integração nacional, troca de experiências e alinhamento estratégico.
- **Campanha Setembro Amarelo:** a mobilização nacional das unidades em ações de conscientização sobre saúde mental incluiu palestras presenciais, transmissões conjuntas, dinâmicas simbólicas e espaços de acolhimento.
- **Diálogo Institucional:** a realização de Bate-Papos com o Presidente, presenciais e híbridos, fortaleceu a transparência, a escuta ativa e a aproximação da gestão com os associados.
- **Inovação e Inclusão:** a implantação e o fortalecimento de projetos de Inclusão Digital resultaram na promoção da autonomia tecnológica e maior acesso aos serviços digitais.
- **Responsabilidade Social:** a realização da campanha Natal Solidário e outras ações sociais obtiveram ampla adesão dos associados, resultando em arrecadação expressiva de alimentos, roupas e fraldas e apoio a instituições locais.

- **Encerramento e Celebrações:** as confraternizações de fim de ano, muitas delas associadas a marcos históricos das unidades (aniversários de URs), reuniram grandes públicos, fortalecendo a construção de vínculos.
- **Revitalização Estrutural:** a revitalização de 12 Unidades Regionais, realizada a partir de projeto arquitetônico estruturado e com foco na padronização dos espaços, permitiu a melhoria da infraestrutura e o fortalecimento da identidade visual da AMBEP. A iniciativa contribuiu para a construção de ambientes mais funcionais, acolhedores e alinhados às diretrizes institucionais.

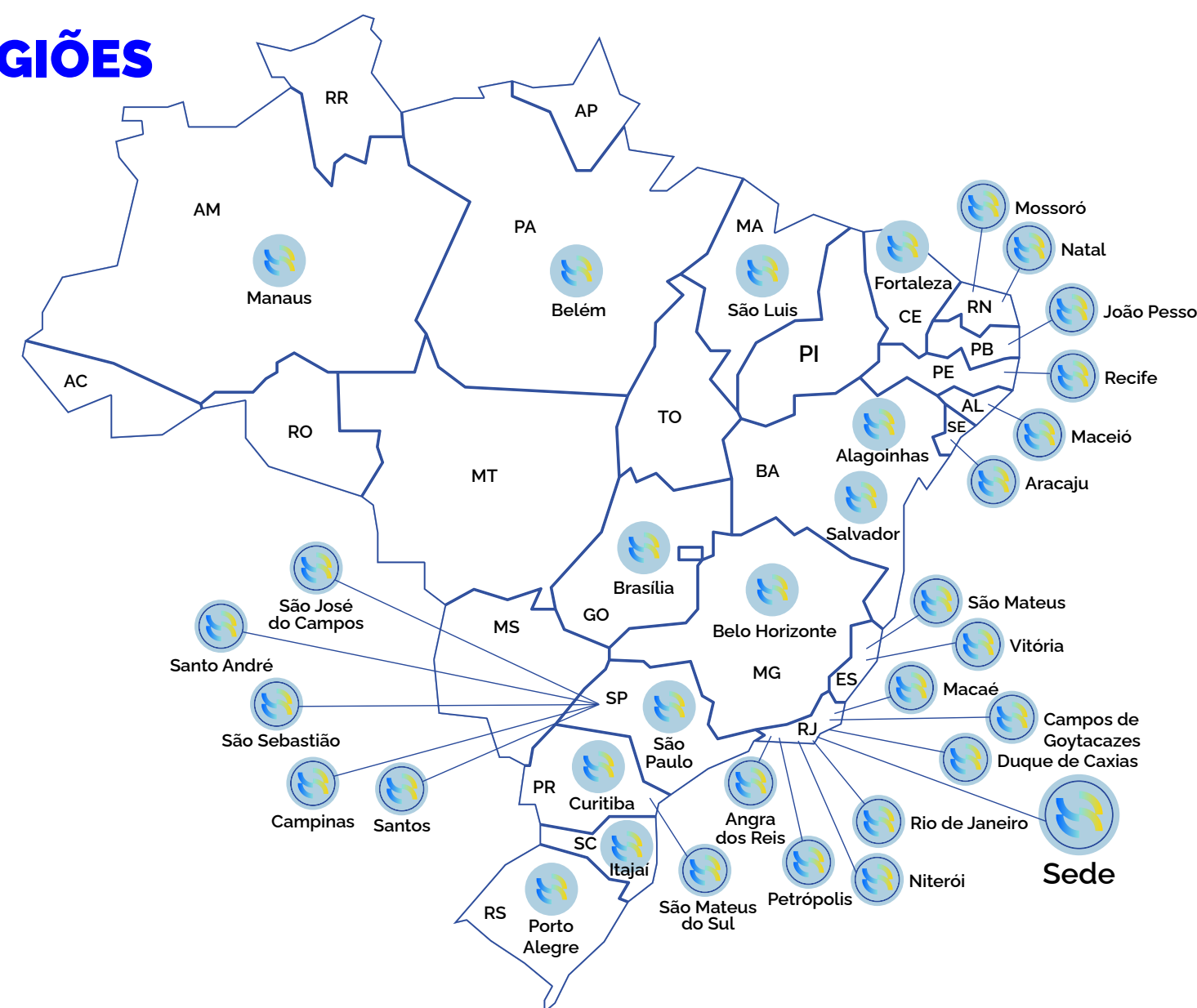
REGIÃO 1 - Aracaju, Belém, Brasília, Fortaleza, João Pessoa, Maceió, Manaus, Mossoró, Natal, Recife e São Luís.

- Forte atuação em campanhas sociais e solidárias, com destaque para o Natal Solidário e ações contínuas de apoio assistencial.
- Crescimento e diversificação de projetos de Inclusão Digital e atividades educativas.
- Elevado engajamento em eventos comemorativos e institucionais, incluindo marcos históricos de unidades.

REGIÃO 2 - Alagoins, Angra dos Reis, Campos, Duque de Caxias, Macaé, Niterói, Petrópolis, Rio de Janeiro, Salvador, São Mateus e Vitória.

- Alto volume de eventos regionais integrados, com grande participação de associados e beneficiários.
- Destaque para unidades com programação contínua (dança, inclusão digital, projetos sociais) e eventos de grande porte.
- Atuação expressiva em mobilizações institucionais, campanhas de conscientização e defesa dos direitos dos associados.

REGIÕES



Região 3 - Belo Horizonte, Campinas, Curitiba, Itajaí, Porto Alegre, Santos, Santo André, São José dos Campos, São Matheus do Sul, São Paulo e São Sebastião.

- Iniciativas inovadoras nas áreas cultural, educativa e de bem-estar, como oficinas, viagens, grupos temáticos e projetos culturais.
- Fortalecimento do atendimento jurídico, social e de saúde, com ampliação de parcerias e serviços.
- Eventos estruturados de integração, com boa adesão e diversificação do público participante.

Unidades e iniciativas com maior destaque

- **Aracaju:** referência em eventos de grande porte e forte identidade local, com elevado engajamento dos associados e inovação em formatos – como o Boteco da AMBEP e a Caminhada Outubro Rosa -, a UR contou com a atuação contínua do grupo voluntário.
- **Brasília:** destaque pela atuação institucional estratégica, com a realização de eventos diferenciados, comemoração de marcos históricos da unidade e forte presença em ações políticas e de representação dos interesses dos associados.
- **Recife:** a unidade se pautou por uma atuação estruturada e equilibrada entre integração social, capacitação, inclusão digital, comunicação insti-

tucional e indicadores objetivos de resultado.

- **Rio de Janeiro:** com elevado volume de atendimentos, protagonismo em projetos institucionais e forte engajamento dos associados, a UR teve importante desempenho em 2025, destacando-se na execução de programas estruturantes, na realização de eventos de grande porte, na promoção de ações de conscientização em saúde e em iniciativas culturais. Sua atuação assegurou sua consolidação como referência regional e fortaleceu a visibilidade institucional da AMBEP. Além disso, a Área de Descontração, criada para promover momentos de lazer e relaxamento, ofereceu aos associados um espaço para desconectar, socializar e recarregar as energias, com opções diversas de atividades, como sinuca, totó, jogos de cartas e TV.
- **Duque de Caxias:** a realização de um elevado volume de eventos ao longo de todo o ano, manutenção de atividades contínuas - como aulas de dança - e realização de eventos de grande porte, essa UR registrou expressiva participação de associados e protagonismo em campanhas sociais.
- **Niterói:** a forte atuação institucional e regional, com protagonismo em eventos integrados e mobilizações em defesa dos direitos dos associados, além da participação ativa em campanhas nacionais e eleva-

da capacidade de articulação com parceiros, consolidou a importância da UR na vida dos ambepianos.

- **Salvador:** referência em inovação, com implantação de projetos estruturados - como Inclusão Digital e Pilates -, além da realização do AMBEP 360°, a unidade gerou grande impacto regional.
- **Campos:** destaque pelo fortalecimento institucional, implantação de consultoria jurídica, organização administrativa e mobilização consistente dos associados em eventos e campanhas sociais.
- **Campinas:** essa UR contou com elevado número de participantes em eventos, ações itinerantes com captação de novos associados, realização de viagens e atividades culturais de grande adesão.
- **São José dos Campos:** referência em ações educativas, culturais e de acolhimento, a UR promoveu projetos inovadores – como lançamento de livro e realização de cafés temáticos -, além de registrar forte atuação jurídica e elevado engajamento dos associados.
- **Santos:** destaque pela regularidade e escala dos eventos de aniversariantes, manutenção de grupos culturais permanentes e realização de confraternização histórica pelos 40 anos da unidade, a UR consolidou sua importância na qualidade de vida dos associados por ela atendidos.

3.6 | Serviços Jurídicos

A Coordenação Jurídica focou sua atuação na prestação de contas de forma clara, transparente e acessível sobre as principais ações, projetos, resultados e desafios enfrentados ao longo do período. Sua atuação contribuiu para a defesa dos direitos dos ambepianos, o fortalecimento institucional e a segurança jurídica das decisões adotadas, reafirmando o compromisso permanente com **a ética, a legalidade e a transparência**.

No exercício de 2025, a Coordenação Jurídica concentrou seus esforços nos seguintes objetivos estratégicos: fortalecimento da defesa jurídica dos interesses dos associados; atuação jurídica em temas de grande impacto para os ambepianos; consolidação de procedimentos e rotinas jurídicas; ampliação da atuação preventiva, reduzindo riscos jurídicos; garantia de transparência e padronização dos procedimentos; qualificação no atendimento jurídico prestado; e apoio na gestão institucional com segurança jurídica.

Ao longo de 2025, marcos relevantes foram alcançados, entre os quais destacam-se:



Live Jurídica

Em parceria com o Escritório Mauro Menezes, foi realizada uma live com o objetivo de debater o tema “Justiça Social e Direitos Previdenciários: o papel da AMBEP na defesa dos associados”, destacando a importância da atuação institucional na proteção dos direitos dos associados.

AMBEP 360º – Painel Jurídico

A participação da Coordenação Jurídica no evento AMBEP 360º reafirmou o compromisso da Associa-

ção com a transparência, a disseminação de informação qualificada e a defesa dos direitos dos associados, evidenciando a relevância do Painel Jurídico no contexto da proposta institucional do evento.

O Painel contou com a participação dos escritórios contratados Santoro Advogados e da Assessoria Jurídica Mauro Menezes & Advogados, além da presença de escritório credenciado ao PROJUR, que participou ativamente do evento, contribuindo com análises e atualizações sobre temas atuais e desafiadores, especialmente nos âmbitos Previdenciário, Trabalhista e Tribu-

tário, áreas de grande interesse e impacto para os ambepianos.

O espaço proporcionou um debate qualificado, promovendo esclarecimentos relevantes e fortalecendo o diálogo entre a AMBEP, seus assessores jurídicos e os associados.

Brasília: Audiência Pública

A Coordenação Jurídica marcou presença, em Brasília, na Audiência Pública realizada em 9 de setembro de 2025. A pauta foi a discussão da Emenda nº 29 ao Projeto de Lei nº 1.087/2025, que trata da isenção do Imposto de Renda da Pessoa Física (IRPF) sobre a Participação nos Lucros e Resultados (PLR) dos trabalhadores.

A referida emenda, apresentada pela Deputada Federal Laura Carneiro, propõe a exclusão da incidência do imposto de renda sobre os valores recebidos a título de PLR, medida de relevante impacto social e econômico, com potencial benefício aos trabalhadores e aposentados que fazem jus a essa verba.



A participação da Coordenação Jurídica reforça o compromisso da AMBEP com o acompanhamento ativo de matérias legislativas de interesse dos associados, bem como com a defe-

sa de propostas que promovam justiça fiscal, valorização do trabalho e ampliação de direitos, alinhando-se aos princípios institucionais da entidade.

Participação da Coordenação Jurídica no Grupo de Trabalho – Consulta Pública nº 01/2025 PREVIC

A Coordenação Jurídica participou ativamente do Grupo de Trabalho (GT) destinado a contribuir com a Consulta Pública nº 01/2025 da PREVIC, que trata da atualização da Resolução PREVIC nº 23.

A atuação da Coordenação foi realizada em conjunto com a Área Parlamentar da AMBEP, com o objetivo de analisar detalhadamente a proposta de atualização regulatória, avaliar seus impactos e fornecer sugestões fundamentadas que defendam os interesses dos participantes e assistidos das entidades fechadas de previdência complementar.

Por meio dessa participação, a Coordenação Jurídica reafirmou seu compromisso com a proteção dos direitos dos associados, a transparência institucional e o engajamento ativo em processos regulatórios, contribuindo para que as decisões da PREVIC reflitam o equilíbrio entre a governança das entidades e a defesa dos interesses dos participantes.

Elaboração e divulgação de Informativo Jurídico

Elaborado pela Coordenação Jurídica e divulgado mensalmente, o informativo tem como finalidade promover a transparência, o acesso à informação e o fortalecimento da comunicação entre a Coordenação Jurídica e os associados.

Por meio do Informativo Jurídico, buscou-se divulgar, de forma clara, objetiva e acessível, as principais ações jurídicas de interesse dos associados, bem como matérias relevantes relacionadas a direitos, decisões judiciais, alterações legislativas, orientações jurídicas e temas que impactem direta ou indiretamente os ambepianos.

Dessa forma, o Informativo Jurídico consolidou-se como importante instrumento de transparência institucional, prestação de contas e aproximação com os associados, fortalecendo a confiança e o engajamento de todos.

Implantação do Projeto Piloto de “Orientação Jurídica”

A Coordenação Jurídica da AMBEP implantou, em novembro, um Projeto-Piloto de orientações jurídicas aos associados. Com o objetivo de oferecer esclarecimentos sobre os direitos dos associados, o projeto permitiu a realização de atendimentos personalizados diretamente pela equipe Jurídica da Associação.



A Coordenação Jurídica da AMBEP não atua em Ações Judiciais de caráter particular, mas está à disposição para oferecer orientações Jurídicas sobre o melhor caminho a seguir. Todo associado AMBEP pode requerer orientação Jurídica, por telefone ou por e-mail, sobre os seguintes temas: Direito Previdenciário – como aposentadoria, INSS, benefícios, novas regras e auxílio-doença -; Direito do Consumidor; Direito das Famílias; Direito Tributário – por exemplo IPTU e Imposto de Renda -; Direito do Trabalho; e Isenção de IR por Doença Grave ou moléstia profissional.

Importante: se preferir atendimento presencial (disponível somente na Sede no RJ) ou on-line, estes serão realizados mediante agendamento prévio:



Dias de atendimento:

Terças e Quintas – 9 horas às 17 horas



Telefone/WhatsApp: (21) 98635-0028



E-mail: juridico@ambep.org.br

Encontro Jurídico - PROJUR

Em 25 de novembro, Brasília sediou o 2º Encontro Jurídico do PROJUR, reunindo os escritórios conveniados de diversas regiões do país e a equipe da Coordenação Jurídica da AMBEP. O evento consolidou-se como um espaço estratégico de diálogo, integração e construção coletiva, reforçando o compromisso institucional com a qualidade e a evolução contínua do Programa de Assistência Jurídica ao associado.

Acompanhamento da aprovação do TEMA 1224, pelo STJ

Em 12 de novembro, o Superior Tribunal de Justiça reconheceu a relevância do Tema 1224, que trata da dedução das contribuições extraordinárias destinadas aos fundos de previdência complementar.

A decisão representa um avanço significativo para participantes e assistidos dos planos, gerando mais segurança jurídica e reforçando a importância do equilíbrio financeiro no sistema de previdência complementar. Uma conquista que merece destaque no cenário Jurídico e Previdenciário Brasileiro.

Parceria com os escritórios do PROJUR

Em dezembro, a AMBEP firmou parceria com escri-

tórios jurídicos, conveniados ao PROJUR (Programa Jurídico AMBEP), com o objetivo de orientar nossos associados sobre o tema 1224 - que aborda a possibilidade de dedução das Contribuições extraordinárias no IRPF - que desejam ajuizar causa para solicitar a restituição retroativa.

Criação do Núcleo Pré-70 e Pensionistas

A AMBEP criou o Núcleo Pré-70 e Pensionistas com o objetivo de fortalecer a representação e o atendimento especializado a esse grupo de assistidos da PETROS.

A Coordenação Jurídica, quando necessário, acompanhou e encaminhou ações administrativas e judiciais, além de estudar e propor soluções estratégicas para preservar os direitos adquiridos previstos no Termo de Compromisso Financeiro firmado pela Petrobras, vigente até 2028.

Para facilitar o atendimento e a comunicação direta com os assistidos e pensionistas do Pré-70, foi criado um canal exclusivo de contato:

E-mail: juridico@ambep.org.br

WhatsApp: (21) 98635-0028

3.7 | Célula Parlamentar

O ano de 2025 foi muito movimentado para a célula parlamentar da AMBEP. Durante o período, foram realizadas assinaturas de acordo e cumpridas a Agenda Legislativa, além de participações em votações, Projetos de Leis e audiências.

Você pode conferir neste relatório todas essas informações.

Lançamento da 2ª Agenda Legislativa da AMBEP

Em 15 de maio de 2025, a AMBEP esteve na Unidade Regional de Brasília para lançar a **segunda edição da Agenda Legislativa**, documento que orienta a atuação da entidade junto aos Poderes Legislativo e Executivo. A Agenda reúne os principais temas de interesse dos associados e reafirma o compromisso da AMBEP com uma representação ativa e estratégica.

O encontro contou também com a participação das entidades parceiras do Acordo de Cooperação Mútua, que juntas representam mais de 3 milhões de

associados, fortalecendo a legitimidade da atuação institucional. Na ocasião, foi apresentado ainda o **Planejamento Estratégico AMBEP 2025-2030**, que estabelece diretrizes para o futuro da organização.

Reunião em Brasília com o presidente da AMBEP e o presidente da ANABB.

No dia 2 de julho, o presidente da AMBEP, Francisco Barreto, esteve presente na sede da ANABB, em Brasília, para uma reunião institucional com o presidente da entidade, Valmir Camilo. O encontro teve como principal objetivo apresentar oficialmente a AMBEP à nova gestão da ANABB e reafirmar o compromisso mútuo de cooperação entre as entidades.

Durante a reunião, os presidentes reforçaram os laços que unem AMBEP e ANABB na defesa dos direitos dos participantes e assistidos. Um dos principais temas abordados foi a luta conjunta pela isenção do Imposto de Renda (IR) sobre as parcelas da Participação nos Lucros e Resultados (PLR).



Participações em votações. Emenda 90. Autorização para a dedução integral das contribuições extraordinárias da base do IRPF, sem limite de dedutibilidade.

A **Comissão de Assuntos Econômicos (CAE)** do Senado Federal acolheu, no relatório do **PL 5473/2025**, do senador Eduardo Braga, a **Emenda nº 90**, uma das mais importantes pautas defendidas pela AMBEP em Brasília. A Emenda nº 90 corrigiu uma injustiça histórica ao Autorizar a dedução integral das contribuições extraordinárias da base do IRPF, sem limite de dedutibilidade.

Painel Parlamentar

Aconteceu em Salvador o 2º Painel Parlamentar no evento AMBEP 360º, em 1º de agosto. Você pode assistir ao painel acessando o QR Code ao lado.



Participação em audiência pública na CAE

A AMBEP participou, no dia 16 de outubro, da audiência pública realizada na Comissão de Assuntos



Econômicos (CAE) do Senado Federal, que tratou do Projeto de Lei nº 1087/2025.

A AMBEP defendeu a Emenda nº 2/2025, apresentada pelo senador Esperidião Amin, que propõe que as contribuições de equacionamento não se sujeitem ao limite de dedução de 12%.

Participação em audiência pública na Câmara

A AMBEP esteve presente, no dia 9 de setembro de 2025, na audiência pública realizada pela Comissão de Finanças e Tributação da Câmara dos Deputados para debater o Projeto de Lei nº 581/2019, que trata da isenção de Imposto de Renda sobre a Participação nos Lucros e Resultados (PLR).

O projeto altera a Lei nº 10.101/2000, conferindo aos trabalhadores o mesmo tratamento fiscal concedido aos sócios e aos acionistas na distribuição dos lucros e dividendos da empresa.

Lançamento da frente parlamentar mista em defesa dos fundos de previdência complementar fechada.

Em 26 de agosto, a AMBEP esteve presente na Câmara dos Deputados, representada pelo presidente Francisco Barreto, para apoiar o lançamento da Frente Parlamentar Mista em Defesa das Entidades Fechadas de Previdência Complementar (EFPC). O evento reuniu mais de 200 parlamentares, entre senadores e deputados.

A ação reiterou o empenho da AMBEP em defender, fortalecer e participar do aprimoramento das políticas públicas relacionadas à previdência complementar fechada que afetam diretamente o cotidiano de muitos associados e beneficiários.

A Frente, presidida pelo deputado Tadeu Veneri, reúne parlamentares da Câmara e do Senado junto com representantes da sociedade civil, de forma suprapartidária e não ideológica.



4 | Diretoria Financeira e Patrimônio

Gerenciar a saúde financeira da AMBEP em 2025 foi um desafio que a Diretoria Financeira assumiu, buscando sempre a transparência das operações em prol dos resultados positivos para os nossos associados.

Para isso, toda a equipe mergulhou com muita atenção na Arrecadação, Contabilidade, Tesouraria, Patrimônio e Unidades Regionais, assegurando as melhores tomadas de decisão para o crescimento sustentável da Associação.

As realizações da Diretoria, por área, seguem abaixo detalhadas:

4.1 | Arrecadação

Em 2025, a Arrecadação realizou entregas consideradas muito valiosas para a Associação. Os trabalhos iniciados em 2025 serão facilitadores dos processos dentro das rotinas de demandas da área e das Unidades Regionais durante os próximos anos.

Abaixo, segue uma relação de ações que demonstram a capacidade da equipe de dar conta do grande desafio que assumiu para o exercício:

- Implantação do sistema Alterdata.
- Finalização da fase de criação de títulos de cobrança e início do processo de importação de informações de descontos.
- Alimentação do banco de dados com as admissões, cancelamentos e baixas por falecimento de associados, enquanto as URs não assumem essa rotina diária.
- Alterações para adaptação do novo sistema à rotina de trabalho e relatórios que precisaram ser criados no sistema.
- Início do envio de boletos bancários para os associados que contribuem nesta modalidade, por meio do sistema Alterdata, após todos os ajustes que foram necessários realizar.
- Digitalização de todos os documentos que estavam arquivados fisicamente.
- Atualização das solicitações de inclusão e cancelamento de descontos.
- Regularização de contribuições de associados da ativa que se aposentaram.
- Reestruturação das características dos associados no sistema Alterdata.

- Implantação do sistema de criação de títulos (boleto bancário) para todas as URs. A iniciativa permitiu agilizar e facilitar os processos de venda de convite para eventos diversos e também para regularização de pagamentos em atraso de mensalidades de quem contribui através de boleto bancário, bem como para mensalidades que não puderam ser descontadas em folha por falta de margem consignável.



Quadro social

28.149 associados inscritos



4.2 | Contabilidade

Cumprindo o seu compromisso de sempre apoiar a Diretoria Financeira e contribuir para o desenvolvimento da Associação e seus associados, a área de Contabilidade realizou, ao longo de 2025, uma série de atividades e entregas pautadas pela ética e transparência.

Dentre elas, destacaram-se o fortalecimento da governança contábil e fiscal, com auditorias concluídas e entregas em conformidade com exigências legais; a modernização tecnológica, com adoção plena do sistema Alterdata; uma gestão eficiente, incluindo revisão orçamentária e planejamento para 2026; a valorização de pessoas, com efetivações e treinamentos; e a regularização institucional, com alterações cadastrais e desbloqueios fiscais.

A seguir, segue detalhamento das especificidades das entregas realizadas:



Auditoria Externa

- Início em janeiro e conclusão em abril, com entrega das demonstrações contábeis auditadas ao Conselho Deliberativo.
- Assinatura de novo contrato em dezembro para análise do exercício de 2025.



Obrigações Fiscais e Contábeis

- Entregas regulares de relatórios contábeis e balancetes mensais.
- Cumprimento das obrigações acessórias: DIRF, ECD (maio), ECF (julho), REINF mensal e guias de ISS.
- Entrega de 21 Escriturações Fiscais Digitais em novembro.



Recursos Humanos

Efetivação dos colaboradores terceirizados Marco Aurélio (março) e Lígia Sancho (julho), reconhecendo desempenho e dedicação.



Modernização e Sistema Alterdata

- Importação de plano de contas e razão contábil.
- Treinamentos internos em junho e julho.
- Integração dos relatórios contábeis ao Alterdata a partir de outubro.
- Parametrização da folha e do fiscal para o contábil concluídas em julho e outubro.



Gestão e Organização

- Revisão orçamentária em junho.
- Entrega da planilha orçamentária para 2026 em novembro.
- Atualização cadastral junto ao banco com envio de balanços e DREs (agosto).



Unidades Regionais

- Alteração de endereço das unidades de Campos (agosto) e Brasília (setembro).
- Desbloqueio do Cadastro Fiscal do Distrito Federal (novembro).

Atividades de 2025.

Rotina intensa e foco em conformidade.

Ao longo do primeiro semestre de 2025, a área de Contabilidade da AMBEP atuou de forma consistente no cumprimento das obrigações contábeis e fiscais, além de apoiar processos estratégicos da associação.

O período teve início com a auditoria externa dos relatórios de 2024, incluindo o envio de balancetes, razão e demais documentações. Também foram realizadas entregas contínuas de relatórios contábeis, além do cumprimento de obrigações como REINF, DIRF, ECD e geração de guias de ISS.



Houve ainda a consolidação e envio do balancete anual para auditoria, a finalização do processo de auditoria externa e a apresentação das demonstrações contábeis ao Conselho Deliberativo. A área também apoiou demandas administrativas e regulatórias, como processos junto à Receita Federal e ações de regularização, além de contribuir com a revisão orçamentária e a implementação de treinamentos no sistema contábil.

No segundo semestre, a rotina manteve-se intensa, com entregas mensais de relatórios contábeis e obrigações acessórias, como REINF e guias de ISS. Entre julho e setembro, destacaram-se a efetivação de novos contratos, a conclusão de processos de alteração de endereço de unidades regionais e a participação em treinamentos financeiros.

Já entre outubro e dezembro, a área avançou na integração do sistema Alterdata, consolidando a para-

metrização fiscal e contábil, além de realizar envios de movimentos financeiros e relatórios diretamente pela nova plataforma.

Também foram entregues demonstrações financeiras para atualização cadastral junto a instituições bancárias, a planilha orçamentária de 2026 ao Conselho Deliberativo e 21 Escriturações Fiscais Digitais. Em dezembro, foi firmado contrato com auditoria externa para análise do exercício de 2025, reforçando o compromisso com transparência e conformidade.

Com atuação contínua e estruturada, a Contabilidade reforçou seu papel no controle, na organização das informações e no suporte à gestão da AMBEP, garantindo o cumprimento das obrigações legais e fortalecendo a governança da associação.

4.3 | Desempenho Financeiro

Durante o exercício de 2025, a gerência se dedicou a conduzir frentes de trabalho que envolveram análises e gestão contratual; desempenho financeiro; estudo de um novo modelo de custeio; criação de normas de investimento e cobrança; implantação do sistema Alterdata; sustentabilidade financeira do CEDIS; e capacitação da equipe.

Em decorrência desse trabalho, a AMBEP conseguiu apresentar resultados concretos para todos os ambepianos porque foi possível mostrar - com base em dados confiáveis - todos os ganhos obtidos que não só promoveram transparência e melhorias no atendimento aos associados, mas também uma maior agilidade nos processos.



Análise e Gestão Contratual

- Realização de leitura técnica e análise detalhada de contratos vigentes.
- Avaliação de cláusulas financeiras e operacionais com foco na mitigação de riscos e otimização de resultados.



Desempenho Financeiro

- Acompanhamento sistemático do desempenho financeiro institucional.
- Monitoramento de receitas, despesas e indicadores financeiros estratégicos.
- Identificação de pontos de melhoria para equilíbrio orçamentário.



Estudo de Novo Modelo de Custeio

- Desenvolvimento de estudo técnico para implementação de novo modelo de custeio.
- Estruturação de proposta em fase final, com objetivo de substituir as perdas decorrentes da Lei nº 15.327/26.
- Análise de impactos financeiros e projeções de sustentabilidade.



Criação de Normas de Investimento e Cobrança

- Elaboração e formalização de normas internas voltadas para investimentos.
- Estruturação de políticas de cobrança visando maior controle financeiro e redução da inadimplência.
- Padronização de procedimentos para maior transparência e segurança institucional.



Implantação do Sistema Alterdata

- Implantação do sistema Alterdata na área financeira.
- Modernização dos processos de cobrança, tornando-os mais eficientes e automatizados.
- Acompanhamento contínuo da operação do sistema para garantir sua efetividade.
- Utilização do sistema como ferramenta estratégica para redução da inadimplência.



Sustentabilidade Financeira do CEDIS

- Elaboração de proposta estratégica para melhor aproveitamento de recursos.
- Desenvolvimento de ações voltadas à sustentabilidade financeira institucional.
- Planejamento de medidas para otimização de receitas e controle de custos.



Capacitação da Equipe

- Realização de treinamento em planejamento orçamentário destinado aos supervisores.



4.4 | Patrimônio e Unidades Regionais

Ao longo de 2025, a área realizou atividades estratégicas voltadas à organização, controle e regularização patrimonial das Unidades Regionais da AMBEP. Essas ações contribuíram para maior transparência na gestão do patrimônio da Associação; melhor controle e valorização dos bens; redução de riscos administrativos e contratuais; e fortalecimento da governança e da confiança dos associados na gestão.

Ao reforçar o compromisso com a boa gestão dos recursos da AMBEP, as atividades realizadas permitiram criar uma base sólida para a obtenção de melhorias contínuas nos próximos anos e para a entrega de ainda mais valor aos associados

Principais Atividades Desenvolvidas

Inventário Patrimonial das Unidades Regionais

- Realização do inventário dos bens patrimoniais nas Unidades Regionais.



- Levantamento, conferência e atualização das informações dos bens existentes.
- Identificação de inconsistências e apoio na regularização dos registros patrimoniais.

Resultado:

Maior controle e confiabilidade das informações sobre os bens da AMBEP, fortalecendo a gestão patrimonial e a transparência.

Suporte ao Supervisor das Unidades Regionais (1º Semestre)

- Apoio direto ao supervisor das Unidades Regionais durante o primeiro semestre de 2025.
- Esclarecimento de dúvidas, orientação sobre procedimentos patrimoniais e apoio às demandas operacionais relacionadas às unidades.

**Resultado:**

Melhoria na comunicação entre a gestão central e as Unidades Regionais, o que contribuiu para a padronização de processos e maior eficiência operacional.

Controle dos Bens Patrimoniais

- Acompanhamento e controle contínuo dos bens patrimoniais das Unidades Regionais.
- Atualização de informações e organização dos registros patrimoniais.

Resultado:

Base patrimonial mais organizada e alinhada às boas práticas de gestão, reduzindo riscos e facilitando futuras auditorias e controles.

Controle dos Contratos de Imóveis Alugados

- Controle e acompanhamento dos contratos de imóveis alugados utilizados pelas Unidades Regionais.
- Organização das informações contratuais, prazos e documentação relacionada.

Resultado:

Maior segurança contratual e melhor gestão dos imóveis locados, evitando riscos jurídicos e administrativos.

Organização da Documentação das Unidades Regionais

- Início e avanço no processo de organização da documentação das Unidades Regionais.
- Separação, conferência e padronização dos documentos relacionados aos imóveis e à gestão patrimonial.

Resultado:

Documentação mais organizada, acessível e confiável, facilitando consultas, fiscalizações e tomadas de decisão.

Avaliação dos Imóveis Próprios da AMBEP

- Realização da avaliação dos imóveis próprios da AMBEP.
- Atualização dos valores patrimoniais conforme critérios técnicos.

Resultado:

Informações atualizadas sobre o patrimônio imobiliário da entidade, fortalecendo a transparência e o planejamento estratégico.

4.5 | Tesouraria

Em 2025, o setor conseguiu garantir a segurança das operações diárias, o gerenciamento dos fluxos e uma administração transparente dos controles atribuídos à área. A boa condução na gestão das aplicações financeiras resultou em solidez, cuidado e atenção com os nossos associados.

Abaixo, este relatório demonstra as principais entregas realizadas pela área de Tesouraria:

Eficiência nos pagamentos e obrigações

- Cumprimento integral dos prazos de pagamento ao longo de 2025, sem registro de atrasos nas obrigações financeiras da AMBEP.
- Garantia de regularidade e previsibilidade financeira por meio do controle rigoroso dos vencimentos.
- Suporte contínuo aos setores da Sede e às Unidades Regionais, com orientações para a correta organização dos pagamentos e das informações encaminhadas à Tesouraria.
- Padronização e consistência dos processos, assegurando conformidade com os procedimentos internos.



- Acompanhamento e organização do fluxo de caixa, permitindo o atendimento das obrigações recorrentes e extraordinárias sem comprometer a liquidez da entidade.

Melhoria de processos e sistemas

- Participação ativa no processo de implantação, adequação e transição do sistema financeiro anteriormente utilizado para o sistema Alterdata.

- Superação das limitações do sistema antigo, que possuía controles majoritariamente manuais e baixa produtividade.
- Implementação de um sistema mais robusto, com informações financeiras mais confiáveis.
- Ampliação da rastreabilidade das operações e aumento da transparência dos registros.
- Melhoria significativa na qualidade das informações utilizadas para controle e gestão financeira.

Suporte à tomada de decisão

- Fornecimento de subsídios técnicos à Presidência e à Diretoria Financeira ao longo do exercício.
- Apoio ao processo decisório por meio de análises financeiras e informações qualificadas.
- Prestação de esclarecimentos ao Conselho Fiscal e ao Conselho Deliberativo.
- Atuação consultiva, com explicações técnicas e contextualização do cenário financeiro, contribuindo para decisões mais seguras e alinhadas às diretrizes da entidade.

Segurança, governança e controle financeiro

- Manutenção da liquidez da entidade ao longo de todo o exercício de 2025.
- Garantia da capacidade financeira para o cumprimento de todas as obrigações.
- Cumprimento rigoroso dos fluxos de aprovação e das alçadas estabelecidas.
- Atuação preventiva voltada à redução de riscos financeiros e operacionais.
- Realização de treinamentos junto às Unidades Regionais sobre controle orçamentário, com foco na execução eficiente do orçamento aprovado em assembleia e na prevenção de desperdícios.

- Atualização da Norma Financeira, adequando-a à realidade atual da AMBEP e fortalecendo os mecanismos de governança.
- Atuação preventiva e eficiente na identificação de problemas recorrentes relacionados ao Banco Master, contribuindo para que a AMBEP não sofresse perdas financeiras decorrentes do processo de liquidação conduzido pelo Banco Central.

Gestão de investimentos

- Monitoramento permanente do cenário econômico e de mercado, com acompanhamento contínuo de riscos e condições que pudessem impactar as aplicações financeiras.
- Avaliação contínua do desempenho das aplicações financeiras.
- Revisões de estratégia sempre que necessárias, com foco na preservação do capital e na eficiência dos investimentos.
- Manutenção de uma carteira de investimentos diversificada e compatível com o perfil da entidade.
- Conformidade com as políticas internas e os normativos vigentes.
- Elaboração e envio de relatórios periódicos à Presidência, à Diretoria Financeira e aos Conselhos,

assegurando acompanhamento e transparência nos níveis adequados.

Responsabilidade e confidencialidade

- Tratamento restrito das informações financeiras e de investimentos, em razão de sua natureza sensível.
- Compartilhamento de dados quantitativos exclusivamente nos fóruns e instâncias adequadas.
- Observância dos princípios de responsabilidade, confidencialidade e boa governança na gestão das informações
- Identificamos, com antecedência, sinais de risco envolvendo o **Banco Master** e, de forma preventiva, resgatamos os CDBs que possuíamos com a instituição ainda em fevereiro. A decisão fez parte do acompanhamento contínuo dos investimentos e evitou qualquer prejuízo financeiro para a AMBEP.



5 | Diretoria de Serviços

Para garantir a eficiência, a satisfação e a qualidade da prestação de serviços da AMBEP aos associados, a Diretoria de Serviços se mobilizou, ao longo de 2025, na realização de atividades com foco em planejamento, organização, controle das áreas operacionais e de suporte.

Essa decisão resultou em uma gestão mais profissional e eficaz, beneficiando não apenas os associados, mas também à própria Associação, que conseguiu investir na capacitação dos empregados para que o atendimento ao associado seja, cada vez mais, ágil e eficiente.

5.1 | Recursos Humanos

Conseguir acolher os associados e levar até eles o melhor relacionamento, sempre baseado em muito cuidado e atenção, foi uma tarefa que exigiu total empenho da área de Recursos Humanos da

Associação. Durante o ano de 2025, a área desenvolveu diversas atividades que permitiram proporcionar bem-estar não apenas aos ambepianos, mas também aos empregados por ser uma forma eficiente de mantê-los motivados e comprometidos com a qualidade da realização das entregas aos associados.

Como reflexo desse trabalho, a AMBEP registrou no ano um *turnover* de 9%, percentual que traduz uma rotatividade saudável dos empregados, o que demonstra equilíbrio entre estabilidade e renovação no quadro funcional. Essa métrica, que mede o fluxo de entrada e saída dos funcionários, é sempre crucial para qualquer instituição – seja uma empresa ou uma associação – avaliar sua saúde organizacional, o clima e a retenção de talentos. Ao manter uma baixa taxa de turnover, a área contribuiu para a redução de custos com rescisões/contratações, perda de produtividade e possíveis problemas de gestão ou motivação.





Atividades realizadas pela área em 2025:

- **Conscientização:** promoção da campanha **Janeiro Branco** com a ação o “Anjo Amigo” entre os empregados e a Diretoria da Sede. Em março, a área realizou o concurso **Mulheres Inspiradoras**, uma forma cuidadosa de valorização da equipe feminina da Associação.
- Realização de processo seletivo interno para a vaga de Supervisor Regional, prática adotada pela Associação para valorização dos seus empregados.
- Realização de processos seletivos externos para captação de novos talentos para integrar a equipe da AMBEP.
- Contratação de Assistentes Sociais para as Unidades Regionais **Rio de Janeiro, São Paulo e Aracaju**.
- Promoção de treinamento sobre **Planejamento Orçamentário** com os Supervisores em Salvador.
- Envio de documentação para digitalização.
- Implantação do sistema de home office e de Ponto Eletrônico nas unidades regionais.
- Implantação do novo sistema de Folha de Pagamento com treinamentos com a empresa Alterdata, integrando com os setores da Sede.
- Início da criação de Procedimento Operacional Padrão (POP) de Integração para novos empregados, com informações sobre quem é a AMBEP, como funciona, onde estão localizadas e o que são as Unidades Regionais, entre outras. Esse projeto facilita e agiliza o entendimento do empregado sobre a Associação.



- Implantação do **benefício corporativo de saúde e bem-estar TotalPass** para os empregados, incluindo acesso a academias, estúdios e outros serviços para a saúde física e mental.
- Projeto para implantação de Ponto Eletrônico e Assinatura Digital na Sede.
- Revisão do Plano de Cargos e Salários, visando garantir o equilíbrio interno, a competitividade externa e a sustentabilidade organizacional.
- Ações para implantação de Gestão de Avaliação de Desempenho, Pesquisa de Clima Organizacional e Universidade Corporativa, de forma integrada, com o objetivo de fortalecer a gestão de pessoas, potencializar resultados e sustentar o crescimento organizacional em alinhamento e integração ao Plano de Cargos e Salários.

5.2 | Secretaria

A Secretaria desenvolveu suas atividades, ao longo de 2025, com foco na modernização dos processos, racionalização de recursos e maior agilidade dos serviços administrativos de suporte à Associação sob sua responsabilidade, conforme descrito abaixo.

Telecomunicações

O processo de portabilidade da telefonia tradicional da operadora Oi para o sistema de telefonia em nuvem da operadora TIM foi realizado com sucesso, abrangendo as Unidades Regionais de Macaé, Manaus, Natal e a Sede.

Visando à unificação e à modernização do sistema de comunicação, a Secretaria deu continuidade ao processo de migração junto à operadora Vivo, responsável por concentrar um número significativo de Unidades Regionais.

Aquisição de passagens aéreas

A partir de maio de 2025, a Secretaria passou a operar as compras de passagens aéreas por

meio da plataforma de compras on-line, centralizando o processo em um único ponto de controle.

Com essa medida, as passagens adquiridas por intermédio dessa plataforma proporcionam maior organização, melhor custo, rastreabilidade e eficiência operacional.

Gestão Documental

Para promover a otimização e garantia de preservação dos arquivos da Associação, deu início à digitalização e à gestão documental. Esse serviço resultou na revisão e organização dos documentos dos setores Secretaria, Pessoal e Arrecadação.

Infraestrutura e equipamentos

No exercício de 2025, foram substituídas e atualizadas as impressoras das Unidades Regionais de Brasília, Maceió, Natal e Recife, contribuindo para a modernização dos equipamentos e a melhoria dos serviços prestados.

Capacitação profissional

Dentro do programa de capacitação dos empregados da AMBEP, a supervisora do setor participou do curso de Inteligência Artificial promovido

pelo SENAC. O curso – que, ao final, entregou um certificado aos participantes – teve foco na atualização profissional e no alinhamento às modernas práticas de gestão e inovação tecnológica e de desenvolvimento dos talentos das empresas.

Racionalização de Compras e Sustentabilidade

A Secretaria manteve, ao longo de todo o ano, o compromisso com a racionalização das compras e a redução do consumo. Dessa forma, gerou uma economia significativa de custos com a diminuição na aquisição de copos descartáveis e a adoção de garrafas e xícaras pessoais pelos empregados, bem como a redução de folhas de impressões. Uma ação importante, inclusive, neste momento da história da humanidade, em que é tão necessário adotar práticas mais sustentáveis.





6

AMBEP Corretora



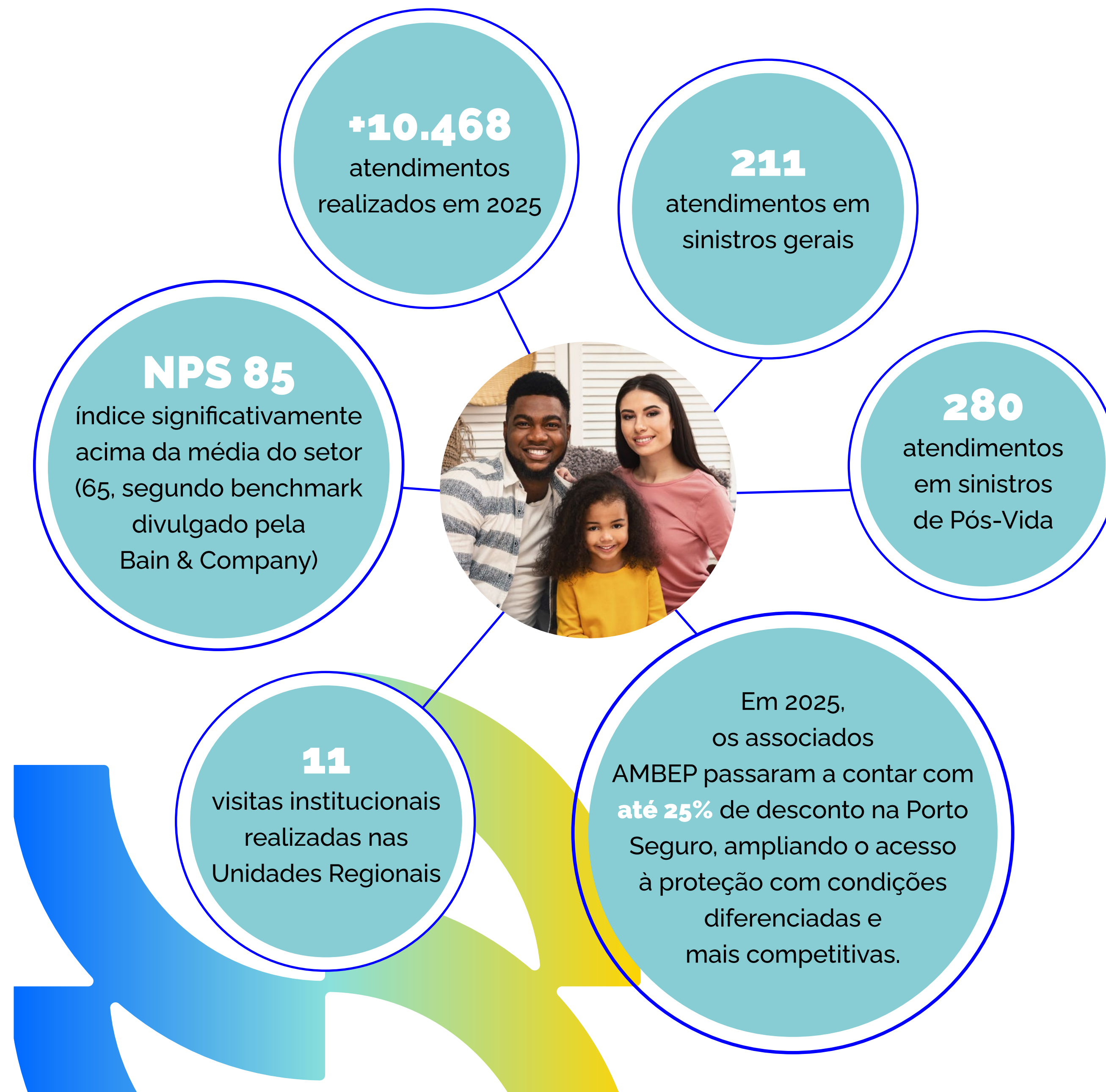
O ano foi marcado por **evolução estrutural, amadurecimento dos processos e fortalecimento institucional**, sempre com foco em **transparência, cuidado e confiança**. Fato é que 2025 representou um **marco de amadurecimento da AMBEP Corretora**, com indicadores sólidos e comunicação mais próxima. A Corretora se prepara para um novo ciclo, focado em **eficiência, crescimento sustentável e geração contínua de valor**.

Atendimento e Relacionamento com o associado

A Corretora investiu em uma atuação próxima, humanizada e contínua, apoiando os associados desde a contratação até os momentos mais sensíveis da jornada.

Dessa forma, a AMBEP Corretora - ao utilizar o método NPS* para medir a nota que os associados deram pelo atendimento e uso dos serviços adquiridos - obteve um resultado altamente motivador e a certeza de que está no caminho certo: 85. Historicamente, empresas que entregam excelentes produtos e prestam um ótimo atendimento têm notas que flutuam entre 60 e 75.

*NPS (Net Promoter Score em inglês) é uma métrica de lealdade e satisfação do cliente que mede a probabilidade de recomendar uma empresa, produto ou serviço a terceiros.



Resultados Financeiros e Desempenho

A atuação integrada entre Marketing, Comercial e Pós-Venda contribuiu para a estabilidade da carteira e o fortalecimento das renovações, o que gerou uma rentabilidade qualificada, o que pode ser constatado nos dados abaixo:

Indicadores de Crescimento:

- **+144,25%** em Capital de Giro Líquido
- **+23,90%** no Patrimônio Líquido
- **+23,88%** em Caixa e Equivalentes

Valor reajustado e retorno

- Redução do valor mensal do Pós-Vida.
- Retorno de R\$ 1,2 milhão anual para o caixa da AMBEP.

Indicadores-chave:

- Taxa de renovação (retenção): 89%



Evolução Institucional e Estrutural

- Mudança de endereço para um espaço cedido pela AMBEP, onde fica a sede da Associação, o que facilitou o atendimento aos associados.
- Espaço mais adequado para atendimento aos parceiros e associados, assim como para a equipe.

Allianz — Status Private

Em 2025, a AMBEP Corretora conquistou o **status mais alto no relacionamento junto à Allianz**, sendo incluída na seletiva categoria **Private**, o que reforça sua **credibilidade, solidez e reconhecimento institucional** no mercado.

Tecnologia, Governança e Segurança

Durante o ano, a Corretora avançou de forma consistente na consolidação da sua **estrutura, processos e governança**.

Principais iniciativas:

- Investimento em ferramentas e tecnologia
- Treinamento contínuo da equipe
- Estruturação da **Matriz de Risco**
- Implantação de práticas de **Compliance**
- Implantação do **Painel de Avaliação de Desempenho On-line**
- Criação do Portal da Inovação

Essas ações ampliaram a **segurança, transparência e eficiência operacional**, protegendo associados e fortalecendo a gestão.

Comunicação, Relacionamento e Proximidade com Clientes e Associados AMBEP

Em 2025, a comunicação foi tratada como **ferramenta estratégica de cuidado**, orientação e confiança, fortalecendo o vínculo com clientes e associados. Porque **informar e educar também é uma forma de cuidar**.

Presença institucional e realização de eventos

Destaques de 2025:

- **AMBEP 360° (Salvador)** – ações educativas e orientação sobre saúde e seguros

- **Festa Junina AMBEP** – stand institucional, atendimento presencial e esclarecimento de dúvidas
- **Ações de saúde e prevenção** – Campanha de vacinação em parceria com a Associação

Visitas regionais da Presidência

As **11 visitas regionais realizadas pela Presidente da Corretora** fortaleceram:

- Escuta ativa
- Alinhamento institucional
- Aproximação entre AMBEP Associação e AMBEP Corretora

Comunicação educativa

Avanços:

- Linguagem mais simples e acessível
- Conteúdos educativos sobre saúde, seguros e benefícios
- Integração entre AMBEP Corretora e AMBEP Associação
- Uso estratégico de redes sociais, e-mail marketing, WhatsApp e materiais institucionais
- Parceria com a Seguradora Porto que garante até 25% de desconto em seguros de automóveis para associados da AMBEP

Desenvolvimento das Redes Sociais e Crescimento Digital

AMBEP SAÚDE

Destaques em Números:

+160%
em Geração de Leads (Cliques)

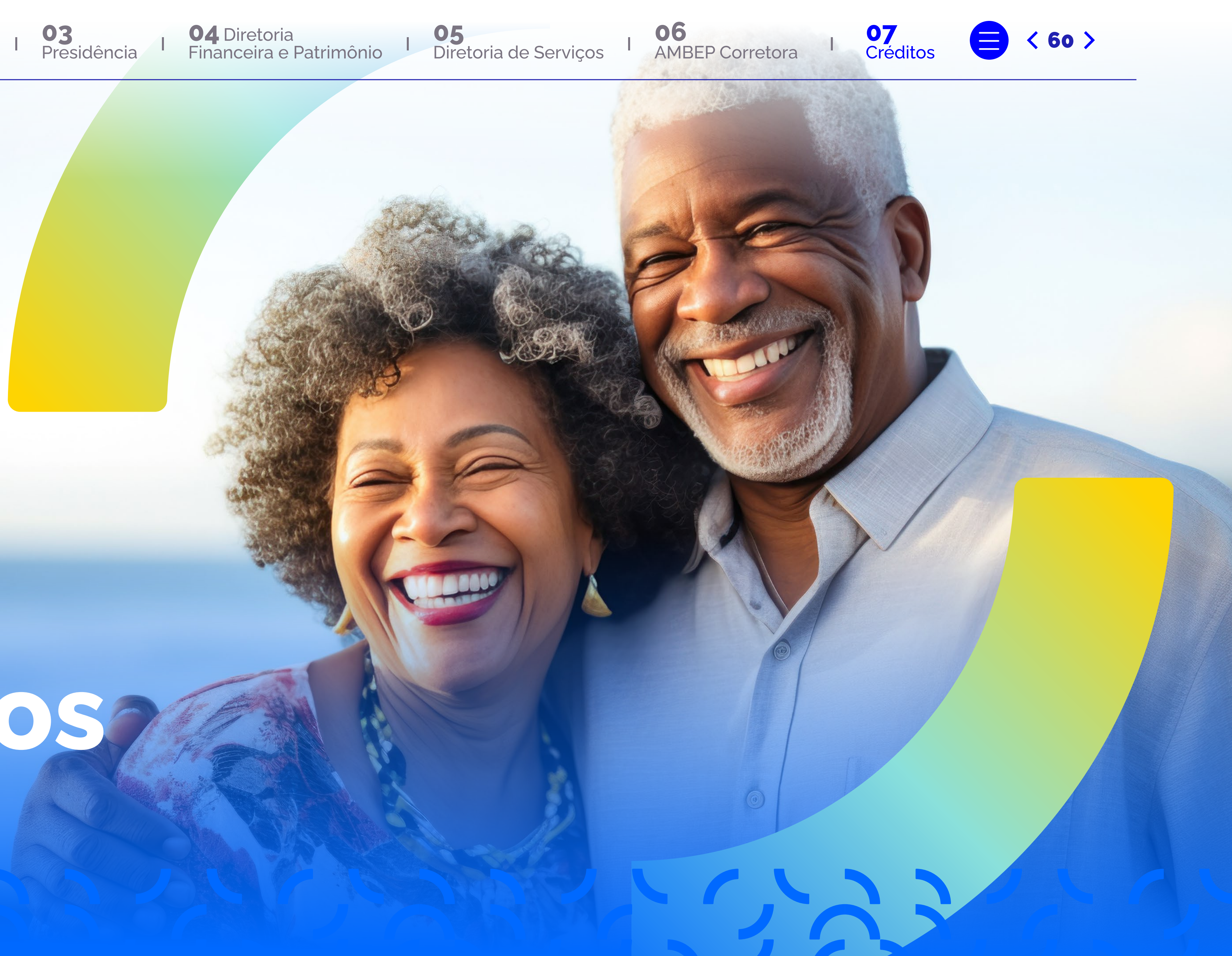
+100%
em Engajamento (Retenção)

AMBEP SEGUROS

Destaques em Números:

+100%
em Força de Marca (Interações)

30%
de Taxa de Conversão (Visitante x Lead)



7 | Créditos



Coordenação-geral

Comunicação da AMBEP:

Lorena Araújo

Jonathan Fonseca

Lucal Leal

Mariana Marques

Criação e edição de textos e projeto gráfico


Nós da Comunicação

Imagens

Arquivo AMBEP, Adobe Photo Image e Ehder de Souza (Agência Petrobras/ pág. 11)

Acompanhe as nossas redes sociais e canais de Comunicação

 www.ambep.org.br

 (21) 99721-9970

 @ambepassociacao

 www.facebook.com/ambep

 <https://www.youtube.com/@ambepoficial>

 AMBEP OFC.



Whatsapp Informa